



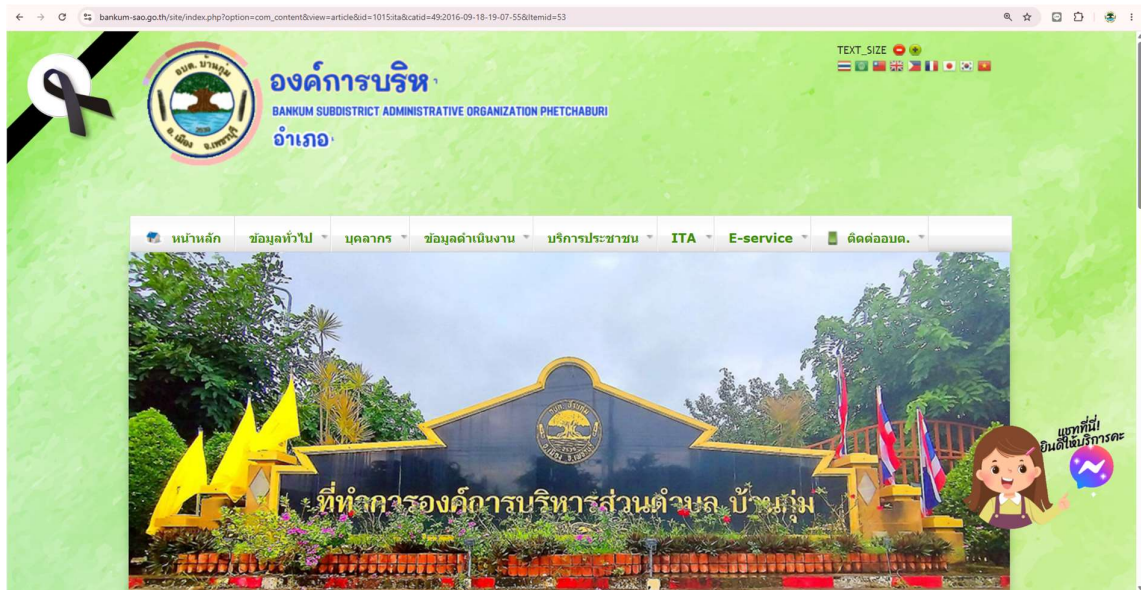
คู่มือการใช้งาน  
ระบบการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์  
E-service

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม  
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

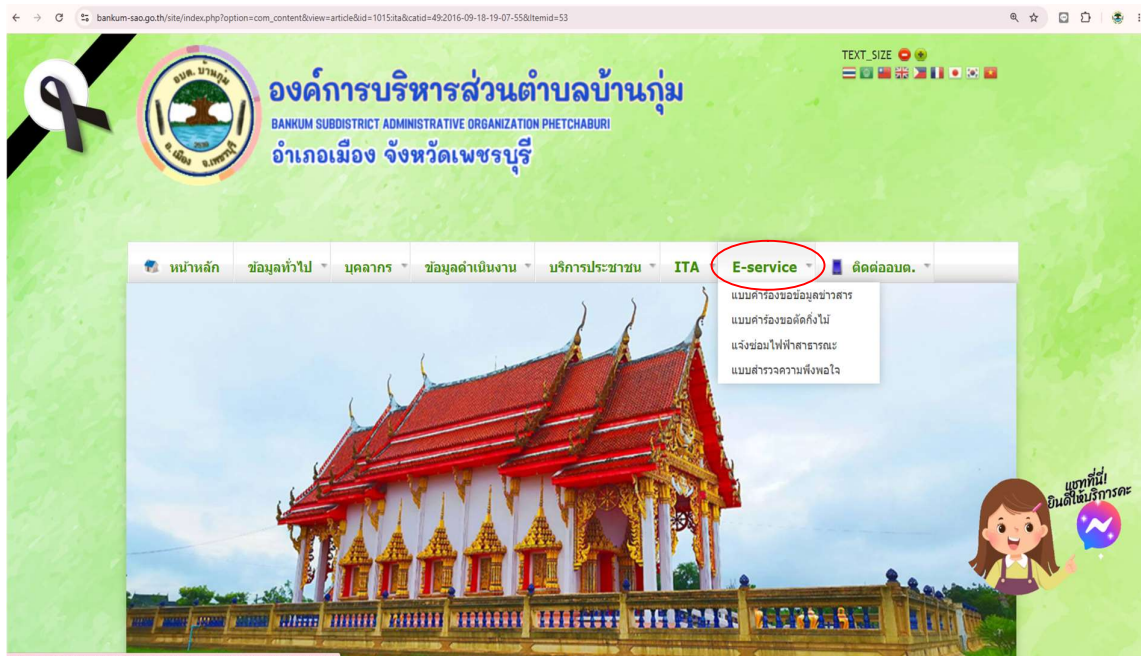
## คู่มือการใช้งาน E-service

### ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ

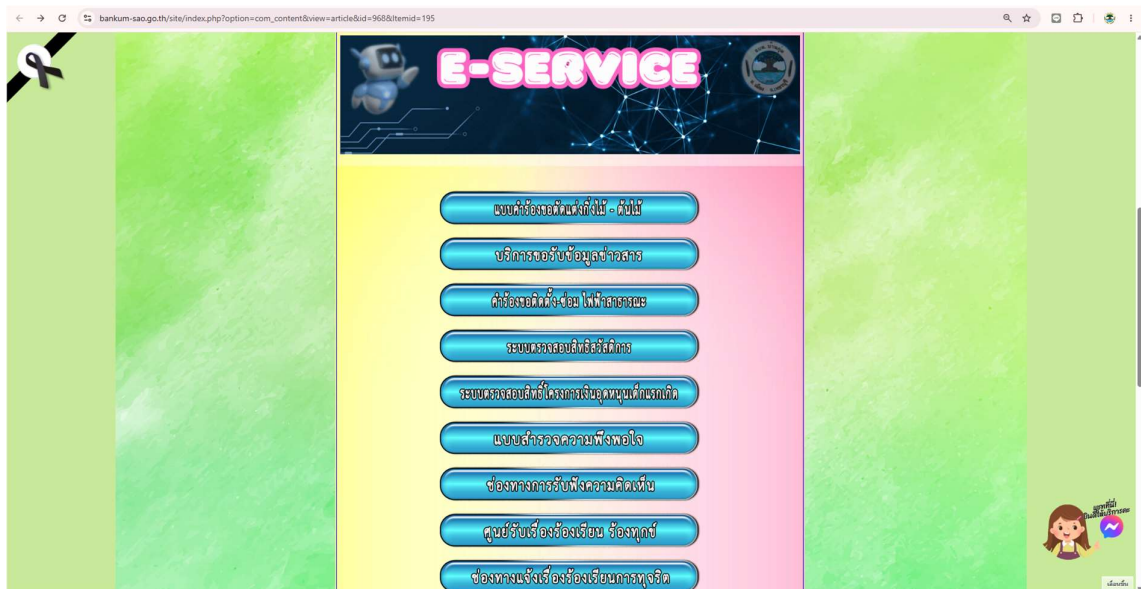
๑. เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม [www.bankum-sao.go.th](http://www.bankum-sao.go.th)



๒. เข้าสู่คอลัมน์ซ้ายมือ “บริการประชาชน” \* เลือก “E-service ระบบการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์”

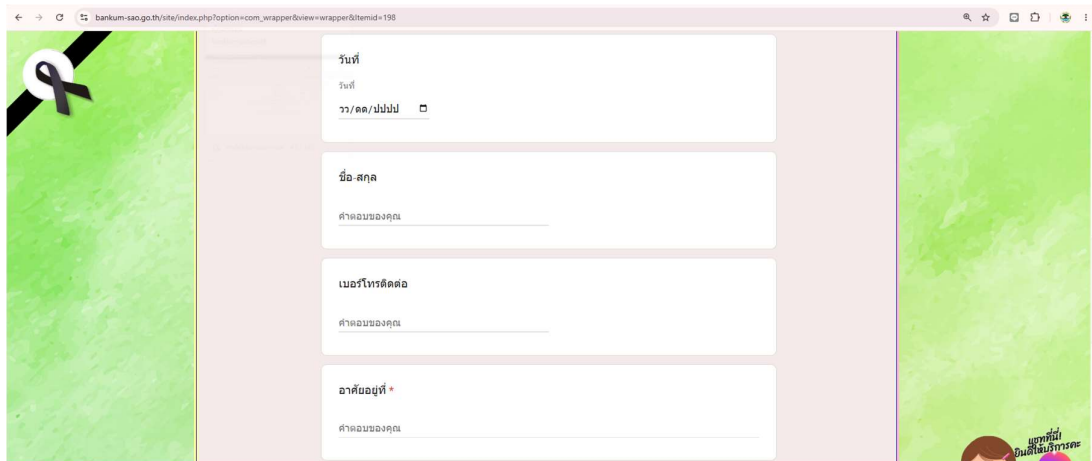


๓. เลือกบริการที่ต้องการใช้บริการ



๓.เข้าสู่ระบบขอรับบริการออนไลน์ เลือกวันที่ พร้อมกรอกข้อมูล ชื่อ - สกุล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่





bankum-sao.go.th/site/index.php?option=com\_wrapper&view=wrapper&Itemid=198

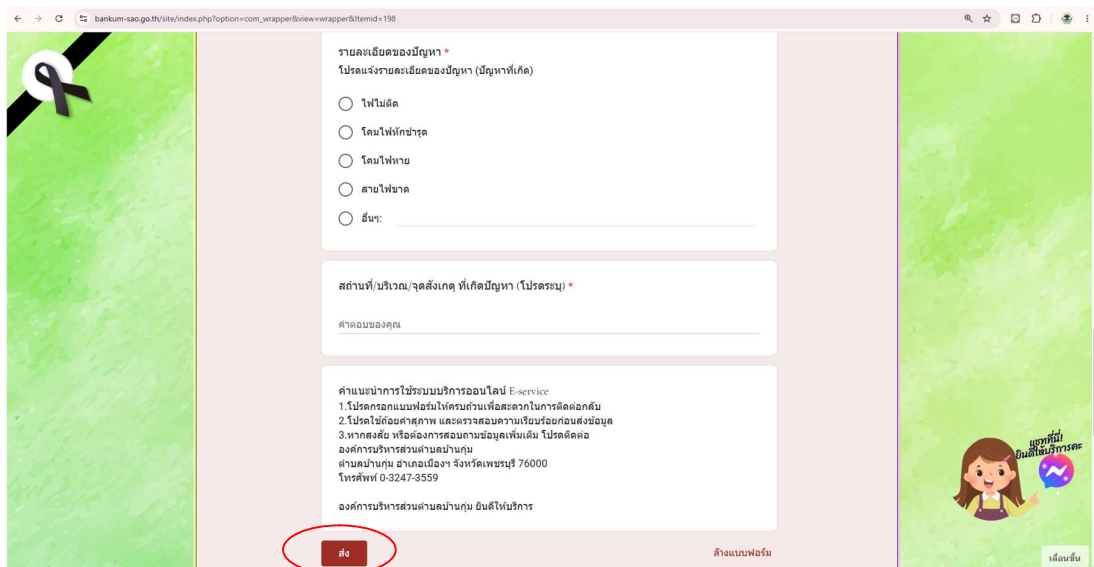
วันที่  
วัน  
ว/ด/ป/น/ปี

ชื่อ-สกุล  
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์  
คำตอบของคุณ

อาศัยอยู่ที่ \*  
คำตอบของคุณ

๔. เลือกบริการที่ขอใช้บริการ พร้อมกรอกข้อมูล สถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ ตรวจสอบความถูกต้อง หากตรวจสอบเรียบร้อยแล้วสามารถกด “ส่ง” เพื่อขอรับบริการ



bankum-sao.go.th/site/index.php?option=com\_wrapper&view=wrapper&Itemid=198

รายละเอียดของปัญหา \*  
โปรดแจ้งรายละเอียดของปัญหา (ปัญหาที่เกิด)

☐ ไฟไหม้  
☐ โคมไฟหักชำรุด  
☐ โคมไฟหาย  
☐ สายไฟขาด  
☐ อื่นๆ: \_\_\_\_\_

สถานที่/บริเวณ/จุดสังเกต ที่เกิดปัญหา (โปรดระบุ) \*  
คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service  
1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ  
2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล  
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม  
ตำบลบ้านกุ่ม อำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทรศัพท์ 0-3247-3559  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ยินดีให้บริการ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

เมื่อคืน